



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Сектор за туризам  
Број: 011-00-185/2022-08  
Датум: 30.8.2022. године  
Немањина 22-26  
Београд

48/22.  
31.8.2022.

### СЕКТОР ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

Предмет: Мишљење о примени прописа из области угоститељства

Дана 29. августа 2022. године обратили сте се овом Сектору са захтевом за давање мишљење о примени прописа из области угоститељства, у вези са недоумицом да ли се потврда резервације у угоститељском објекту за смештај може сматрати закључењем уговора и да ли од тада угоститељ може да повећава цену услуге која је била предмет резервације.

С тим у вези, указује се на следеће:

Предметна тематика у већем делу уређена је Законом о облигационим односима (у даљем тексту: Закон) („Службени лист СФРЈ”, бр. 26/1978, 39/1985, 45/1989 – УСЈ, 57/1989, „Службени лист СРЈ”, број 31/1993, „Службени гласник РС”, број 18/2020.), јер се предметно питање односи на тренутак закључења уговора, са свим правима и обавезама уговорних страна, то ће се и ово мишљење заснивати на одредбама тог закона.

С обзиром да закључење уговора не подлеже никаквој форми, осим ако је законом друкчије одређено, што овде није случај, сматраће се сагласно члану 26. Закона да је уговор закључен кад су се уговорне стране сагласиле о битним састојцима уговора.

Такође, сагласно члану 31. став 1. Закона сматра се да је уговор закључен оног часа кад понудилац прими изјаву понуђеног да прихвата понуду.

У конкретном случају, закључење уговора између корисника услуге смештаја и угоститеља настало је по претходно датој понуди угоститеља, која може бити општа или упућена одређеном лицу.

Чл. 32. и 33. Закона, између осталог, је прописано да се понуда која је учињена одређеном лицу, односно неодређеном броју лица, сматра предлогом за

закључење уговора ако садржи све битне састојке уговора, тако да би се његовим прихватањем могао закључити уговор.

Чланом 39. став 2. Закона прописано је да је понуда прихваћена и кад понуђени пошаље ствар или плати цену, као и кад учини неку другу радњу која се, на основу понуде, праксе утврђене између заинтересованих страна или обичаја, може сматрати као изјава о прихватању.

У конкретном случају код понуде угоститеља, која садржи цену као битан елемент, сматраће се да је уговор закључен, ако одређено лице те услове понуде прихвати, уз навођење периода коришћења услуга и ако угоститељ изврши потврду резервације.

Свака каснија промена цене не може утицати на већ уговорену цену у тренутку резервације.

Такође, код уговора о алотману којим се уређује однос угоститеља и туристичке агенције, чланом 893. ст. 3. и 4. Закона прописано је да се нове цене неће примењивати на услуге за које је већ достављена листа гостију. У сваком случају измене цене немају дејство на резервације које је угоститељ потврдио.

Сагласно одредбама уговора о алотману, применом аналогије, проистиче да ће код пружања угоститељских услуга важити она цена, која је важила у тренутку закључења уговора, односно у тренутку потврде резервације. У вези са напред наведеним, угоститељ након потврде резервације не може једнострано да повећа цену, а каснија измена цене не може да има дејство на оне резервације које је угоститељ потврдио.

Начелно, из напред наведених одредаба Закона проистиче да је уговор закључен у тренутку када су се уговорне стране недвосмислено сагласиле о свим битним елементима уговора и када лице прихвати понуду угоститеља, а угоститељ изврши потврду резервације, од ког тренутка угоститељ не може једнострано да повећа цену.

Ослобођено од плаћања таксе за мишљење о примени републичких прописа по члану 18. Закона о републичким административним таксама („Сл. гласник РС”, бр. 43/2003, 51/2003 - испр., 61/2005, 101/2005 - др. закон, 5/2009, 54/2009, 50/2011, 70/2011 - усклађени дин. изн., 55/2012 - усклађени дин. изн., 93/2012, 47/2013 - усклађени дин. изн., 65/2013 - др. закон, 57/2014 - усклађени дин. изн., 45/2015 - усклађени дин. изн., 83/2015, 112/2015, 50/2016 - усклађени дин. изн., 61/2017 - усклађени дин. изн., 113/2017, 3/2018 - испр., 50/2018 - усклађени дин. изн., 95/2018, 38/2019 - усклађени дин. изн., 86/2019, 90/2019 - испр., 98/2020 - усклађени дин. изн., 144/2020 и 62/2021- усклађени дин. изн.).

**ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР**  
**Жикица Несторовић**

